

المستوى باء: الاستقطاب المنهجي للمتبرعين بالدم



تدعم بعض الجمعيات الوطنية البرامج والخدمات المحلية لديها فيما يتعلق بالدم، وذلك عن طريق استقطاب المتبرعين بالدم، وتوفير سبل الوصول إلى مراكز التبرع بالدم. وهذه الجمعيات تعمل في شراكة مع خدمات الدم، وتعمل بنشاط على تعزيز التبرع بدون مقابل، وتحفيز المتبرعين من خلال الحملات الإعلامية وحملات الاستقطاب. ومن الضروري للجمعيات الوطنية التي تشارك في المستوى باء الدخول في حوار مع دوائر خدمات الدم التي تقوم باستقطاب المتبرعين إليها لضمان أن خدمات الدم لديها المعايير الملائمة فيما يتعلق برعاية المتبرعين وضمان الجودة.

أساسيات	القائمة المرجعية لبرامج استقطاب المتبرعين بالدم طوعاً بدون مقابل
<p><input checked="" type="checkbox"/> التمسك بسياسة الاتحاد الدولي المعنية بالدم، والحد الأدنى من الشروط المبينة في التقييم الذاتي الصادر عن الفريق الاستشاري العالمي (المستوى باء).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ضمان أن خدمات الدم التي تقوم الجمعية الوطنية باستقطاب المتبرعين بالدم إليها، تستوفي المتطلبات التنظيمية المحلية و/أو معايير منظمة الصحة العالمية والمعايير الدولية الموصى بها من أجل برامج الدم الوطنية (انظر المعلومات بشأن المستوى ألف على الصفحات 8-11).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> برنامج استقطاب المتبرعين بالدم يقوم على أساس التبرع بالدم طوعاً بدون مقابل.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> توضيح الأدوار والمسؤوليات بين الجمعية الوطنية والحكومة، وهناك اتفاق خدمة موثق من أجل أنشطة استقطاب المتبرعين بالدم طوعاً بدون مقابل.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تأمين مصدر دخل مستدام، طويل الأجل، من أجل برنامج استقطاب المتبرعين.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يجري بشكل دوري تقييم برنامج استقطاب المتبرعين، لتقدير ما إذا كان: أ) يلبي الاحتياجات، أو ب) يتخطى المتطلبات بشكل بالغ.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يتم التعامل مع المتبرعين بطريقة أخلاقية، مع ضمان الحفاظ على خصوصيتهم وسريتهم.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يجري استخدام مجموعة أدوات الاتحاد الدولي لإحداث فرق... استقطاب المتبرعين بالدم طوعاً بدون مقابل.</p>	
إدارة برنامج استقطاب المتبرعين بالدم	
<p><input checked="" type="checkbox"/> خدمات الدم لديها رؤية ورسالة وخطة استراتيجية واضحة، من أجل برنامج استقطاب المتبرعين.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تم وضع غايات للأداء، ومؤشرات أداء رئيسية، وذلك لرصد التقدم المحرز في ضوء الخطة الاستراتيجية.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يخضع البرنامج لإشراف مدير مهني لديه سلطة على الموارد اللازمة، وهو جزء من فريق الإدارة العليا للجمعية الوطنية.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يقوم المدير بتنظيم وإدارة وتدريب ورصد وتقييم الموظفين والمتطوعين والإجراءات في مجال استقطاب المتبرعين بالدم واستبقائهم.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يجري تدريب الموظفين بشكل مستمر في جميع جوانب استقطاب المتبرعين بالدم واستبقائهم.</p>	
رعاية المتبرعين وتقديم المشورة إليهم	
<p><input checked="" type="checkbox"/> الاحتفاظ بقائمة بالمتبرعين وبسجلاتهم.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ممارسات الجمعية الوطنية لاستقطاب المتبرعين وتعليقهم، تعكس المعايير الوطنية لاختيار المتبرعين وتعليقهم.</p>	

<p>✓ يجري تقديم المشورة للمتبرعين، ولا سيما أولئك الذين تم تعليقهم، من قبل الجمعية الوطنية أو خدمات الدم، حسب الاقتضاء.</p> <p>✓ تقع مسؤولية تقديم خدمة جيدة للعملاء وتوفير الرعاية للمتبرعين على عاتق جميع الموظفين.</p> <p>✓ خضوع أداء الموظفين للرصد والتقييم.</p> <p>التعزيز</p> <p>✓ وجود برنامج تثقيف مجتمعي لتطوير مواقف إيجابية فيما يتعلق بالتبرع بالدم طوعاً بدون مقابل.</p> <p>✓ استهداف فئات المتبرعين المعرضين لمستوى مخاطر منخفض فيما يتعلق بالعدوى التي تنتقل عبر عمليات نقل الدم.</p> <p>✓ الاعتراف بقيمة التبرع بالدم والمتبرعين بالدم.</p> <p>✓ الجمعية الوطنية تعمل مع العاملين في المجال الطبي العلاجي (من خلال التثقيف والتوعية وما إلى ذلك) لتعزيز التبرع بالدم طوعاً بدون مقابل.</p> <p>الاستدامة</p> <p>✓ يوجد إطار لإدارة المخاطر معمول به لتحديد المخاطر وترتيب أولوياتها وإدارتها، بما يلائم البيئة المحلية.</p> <p>✓ توجد خطة للطوارئ والتأهب للكوارث واضحة ومعمول بها.</p>	
<p>متوسط (راجع الفصل رقم 4، والملحق رقم 2، والتقييم الذاتي الصادر عن الفريق الاستشاري العالمي (المستوى باء)).</p>	<p>مستوى المخاطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز نظم الدم المأمونة والمستدامة (مسودة)، الاتحاد الدولي، جنيف 2011 (انظر الملحق رقم 1). • التقييم الذاتي الصادر عن الفريق الاستشاري العالمي (المستوى باء)، الفريق الاستشاري العالمي (الإصدار الحالي) نحو 100 في المائة من التبرع بالدم طوعاً: إطار عالمي للعمل. منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي، جنيف، 2010 • نحو 100 في المائة من التبرع بالدم طوعاً: إطار عالمي للعمل. منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي، جنيف، 2010 • إحداث تغيير ... استقطاب متبرعين بالدم طوعاً بدون مقابل. مجموعة أدوات، الاتحاد الدولي، جنيف، 2008 • تطوير برنامج للتبرع بالدم طوعاً من أجل سلامة الدم (المتبرعون). منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي، جنيف • سلامة الدم، قائمة مرجعية من أجل برامج الدم الوطنية. منظمة الصحة العالمية، جنيف، 2002 • مكونات الدم المأمونة، القائمة المرجعية من أجل السلطات الصحية الوطنية. منظمة الصحة العالمية، جنيف، 2005 • دم جديد للعالم، قرص فيديو (دي في دي) وكتيب. الاتحاد الدولي، جنيف 2009. • إجراءات الندوات الدولية بشأن استقطاب المتبرعين بالدم طوعاً بدون مقابل. • الاستفادة القصوى من اليوم العالمي للمتبرعين بالدم. منظمة الصحة العالمية/الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر/الاتحاد الدولي لمنظمات المتبرعين بالدم/الجمعية الدولية لنقل الدم، www.wbdd.org <p>يرجى ملاحظة التالي: المراجع ذات الصلة بالمحتوى في كل فصل من فصول هذا الدليل واردة تحت عنوان الموارد الموجود في نهاية معظم الأجزاء</p>	<p>المراجع الرئيسية</p>