



Niveau B : Recrutement systématique de donneurs de sang volontaires

Certaines Sociétés nationales contribuent au programme de sang et aux services de sang de leur pays en recrutant des donneurs de sang et en donnant accès aux centres de don du sang. Ces sociétés travaillent en partenariat avec un service de sang, encouragent activement le don non rémunéré et motivent les donneurs en menant des campagnes d'information et de recrutement. Les Sociétés nationales intervenant au Niveau B doivent entamer un dialogue avec les services de sang pour lesquels elles recrutent des donneurs, afin de s'assurer que le service de sang se conforme aux normes adéquates en matière de soins aux donneurs et d'assurance de qualité.

Liste de points à vérifier pour les programmes de recrutement de don du sang volontaire et non rémunéré des Sociétés nationales	<p>Points essentiels</p> <ul style="list-style-type: none">☑ Adhésion à la politique en matière de sang de la Fédération internationale et aux conditions minimales décrites dans l'autoévaluation du GAP (Niveau B).☑ Garantir que le service de sang pour lequel la Société nationale recrute des donneurs se conforme aux prescriptions réglementaires locales et/ou aux normes internationales de l'OMS recommandées pour les programmes nationaux de sang (voir pages 8 à 11 les informations sur le Niveau A).☑ Le programme de recrutement des donneurs de sang est fondé sur le don du sang volontaire et non rémunéré.☑ Le partage des rôles et responsabilités entre la Société nationale et le gouvernement a été précisé et un accord de service écrit existe pour les activités de recrutement du don du sang volontaire et non rémunéré.☑ Une source de revenus stable a été assurée sur le long terme pour le programme de recrutement de donneurs.☑ Le programme de recrutement des donneurs est évalué régulièrement pour savoir a) s'il répond aux demandes ou b) s'il dépasse largement les besoins.☑ Le donneur est traité dans le respect de la déontologie en toute confidentialité et dans le souci de protéger sa sphère privée.☑ La trousse à outils de la Fédération internationale <i>Avoir un réel impact...Le recrutement de donneurs de sang volontaires et non rémunérés</i>. Genève, Fédération internationale, 2008. <p>Gestion du programme de recrutement des donneurs de sang</p> <ul style="list-style-type: none">☑ Le programme de recrutement de donneurs bénéficie d'un projet et d'une mission clairs, ainsi que d'un plan stratégique.☑ Des objectifs de résultat et des principaux indicateurs de résultat ont été établis afin de suivre les progrès réalisés par rapport au plan stratégique.☑ Le programme fonctionne sous la direction d'un directeur spécialisé dans ce
--	---

	<p>domaine, ayant autorité sur les ressources nécessaires et faisant partie de l'équipe de direction de la Société nationale.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le directeur organise, gère, assure la formation et effectue le suivi et l'évaluation du personnel, des volontaires et des procédures impliqués dans le recrutement et la fidélisation des donneurs de sang.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le personnel est formé en permanence à tous les aspects du recrutement et de la fidélisation des donneurs de sang.</p> <p>Soins et conseils aux donneurs</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le service de sang tient à jour les dossiers des donneurs ainsi qu'un registre des donneurs.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Les pratiques de la Société nationale en matière de recrutement et d'exclusion reflètent les critères nationaux de sélection et d'exclusion des donneurs.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Les donneurs bénéficient de conseils de la part de la Société nationale ou du service de sang, le cas échéant, notamment ceux qui ont été exclus.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Un bon service à la clientèle et de bons soins aux donneurs sont de la responsabilité de l'ensemble du personnel.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le personnel fait l'objet d'un suivi et d'une évaluation.</p> <p>Promotion</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Un programme d'évaluation communautaire fait naître une attitude positive à l'égard du don du sang volontaire et non rémunéré.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> C'est la population des donneurs présentant de faibles risques d'infections transmises par transfusion qui est ciblée.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La valeur des dons de sang et des donneurs de sang est reconnue.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La Société nationale travaille avec du personnel de santé (par le biais de l'éducation, la sensibilisation, etc.) pour promouvoir le don du sang volontaire et non rémunéré.</p> <p>Durabilité</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Un cadre de gestion du risque est en place pour identifier les risques inhérents au contexte local, les gérer et établir des priorités.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Il existe un plan précis d'urgence et de préparation aux catastrophes.</p>
Niveau de risque	Moyen (voir Appendice 2 du Chapitre 4 ainsi que le Niveau B de l'Autoévaluation du GAP).
Références principales	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Promoting Safe and Sustainable Blood Systems (draft)</i>. Genève, Fédération internationale, 2011 (Voir Appendice 1). • L'autoévaluation du GAP, Niveau B, version actuelle du GAP. • <i>Vers 100% de Dons de sang volontaires: Cadre mondial d'action</i>. Genève,

OMS et Fédération internationale, 2011.

- *Avoir un réel impact...Le recrutement de donneurs de sang volontaires et non rémunérés*. Trousse à outils. Genève, Fédération internationale, 2008.
- *Developing a Voluntary Blood Donor Programme for Blood Safety (DONOR)*. Genève, OMS et Fédération internationale.
- *Aide-mémoire: La sécurité du sang*. Genève, OMS, 2002
- *Aide-mémoire: Constituants du sang sécurisés*. Genève, OMS, 2005
- *Du sang nouveau pour le monde*, DVD et brochure. Genève, Fédération internationale, 2009.
- Actes du colloque international sur le recrutement des donneurs de sang volontaires et non rémunérés.
- *Making the most of world blood donor day*. OMS/Fédération internationale/FIODS/ISBT. À consulter sur www.wbdd.org

Veillez noter: La documentation correspondant au contenu de chacun des chapitres du manuel figure dans la partie « Références » que l'on trouve à la fin de la plupart des sections.