



Nivel B: Reclutamiento sistemático de donantes de sangre voluntarios

Algunas Sociedades Nacionales apoyan el programa de sangre y los servicios de sangre de sus países reclutando donantes y facilitando el acceso a centros de donación. Estas Sociedades Nacionales actúan en asociación con un servicio de sangre, promueven activamente la donación no remunerada y motivan a los donantes a través de información y campañas de reclutamiento. Las Sociedades Nacionales que realizan actividades de Nivel B deben entablar un diálogo con los servicios de sangre para los que reclutan donantes, a fin de garantizar que el servicio de sangre cumpla las normas adecuadas en materia de atención a los donantes y garantía de calidad.

Lista de verificación para los programas de reclutamiento de DSVNR de las Sociedades Nacionales	<p>Criterios fundamentales</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Cumplimiento de la Política de Sangre de la Federación Internacional y de las condiciones mínimas descritas la Autoevaluación del Grupo Mundial de Asesores (Nivel B).<input checked="" type="checkbox"/> Se vela por que el servicio de sangre para el que la Sociedad Nacional recluta donantes de sangre cumpla los requisitos reglamentarios locales y/o las normas de la OMS y las normas internacionales recomendadas para programas nacionales de sangre (véase la información relativa al Nivel A, págs. 8-12).<input checked="" type="checkbox"/> El programa de reclutamiento de donantes de sangre se basa en DSVNR.<input checked="" type="checkbox"/> Se han aclarado las funciones y responsabilidades entre la Sociedad Nacional y el Gobierno y existe un acuerdo de servicios documentado para las actividades de reclutamiento de DSVNR.<input checked="" type="checkbox"/> Se dispone de una fuente de ingresos sostenibles a largo plazo para el programa de reclutamiento de donantes.<input checked="" type="checkbox"/> El programa de reclutamiento de donantes se evalúa regularmente a fin de determinar si a) satisface la demanda o b) excede ampliamente las necesidades.<input checked="" type="checkbox"/> El donante recibe un trato ético y se garantiza su privacidad y confidencialidad.<input checked="" type="checkbox"/> Se utiliza el manual <i>Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados de la Federación Internacional</i> <p>Gestión del programa de reclutamiento de donantes de sangre</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Existen una visión y misión claras y un plan estratégico para el programa de reclutamiento de donantes.<input checked="" type="checkbox"/> Se han establecido objetivos de desempeño e indicadores clave de resultados para monitorear los progresos en relación con el plan estratégico.<input checked="" type="checkbox"/> El programa está bajo la dirección de un director profesional que tiene autoridad sobre los recursos necesarios y que forma parte del equipo directivo superior de la Sociedad Nacional.<input checked="" type="checkbox"/> El director organiza, gestiona, capacita, supervisa y evalúa al personal, a los voluntarios y los procedimientos involucrados en el reclutamiento y la retención de donantes de sangre.
--	---

	<p><input checked="" type="checkbox"/> El personal recibe capacitación continua en todos los aspectos del reclutamiento y la retención de donantes de sangre.</p> <p>Atención y asesoramiento a los donantes</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Se llevan un registro de donantes y expedientes individuales de cada donante.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Las prácticas de la Sociedad Nacional en materia de reclutamiento y de exclusión de donantes reflejan los criterios nacionales de selección y exclusión de donantes.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La Sociedad Nacional o el servicio de sangre, según proceda, presta asesoramiento a los donantes, en particular a los donantes excluidos.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Un buen servicio a los clientes y la atención a los donantes es responsabilidad de todos los miembros del personal.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Existe un sistema de seguimiento y evaluación del personal.</p> <p>Promoción</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Un programa de educación comunitaria desarrolla actitudes positivas hacia la donación voluntaria no remunerada de sangre.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Las actividades se dirigen a poblaciones de donantes de bajo riesgo de infecciones transmitidas por transfusión (ITT).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Se reconoce el valor de las donaciones de sangre y de los donantes de sangre.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La Sociedad Nacional trabaja con clínicos (a través de educación, concienciación, etc.) para promover la donación voluntaria no remunerada de sangre.</p> <p>Sostenibilidad</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Se dispone de un marco de gestión de riesgos para detectar, priorizar y gestionar los riesgos que guardan relación con el entorno local.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Se dispone de un plan de preparación para desastres y de contingencia claramente definido.</p>
Nivel de riesgo	Mediano (véanse el Capítulo 4, el Apéndice 2 y la Autoevaluación del Grupo Mundial de Asesores - Nivel B).
Recursos clave	<ul style="list-style-type: none"> • Promover Sistemas de Sangre Seguros y sostenibles (proyecto) Ginebra, IFRC, 2011) ver apéndice 1). • Autoevaluación del Grupo Mundial de Asesores - Nivel B. • <i>Towards 100 per cent voluntary blood donation: A global framework for action.</i> Ginebra, OMS y Federación Internacional, 2010. • <i>Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados.</i> Manual, Ginebra, Federación Internacional, 2008. • <i>Developing a Voluntary Blood Donor Programme for Blood Safety (DONOR).</i> Ginebra, OMS y Federación Internacional. • <i>Seguridad Sanguínea, Ayuda Memoria para los Programas Nacionales de Sangre.</i> Ginebra, OMS, 2002. • <i>Safe Blood Components, Aide-Mémoire for National Health Authorities.</i> Ginebra,

OMS, 2005.

- *Sangre nueva para el mundo*, DVD y folleto. Ginebra, Federación Internacional, 2009.
- Actas de los coloquios internacionales sobre reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados.
- *Making the most of World Blood Donor Day*. Ginebra, OMS/Federación Internacional/FIODS/SITS, www.wbdd.org

Nota: Las referencias pertinentes al contenido de cada capítulo del manual se listan bajo el título Recursos, al final de la mayoría de las secciones.