

الملحق رقم 3: اطار العمل لمذكرة التفاهم

عندما توافق جمعية وطنية على التعهد بتوفير جزء (المستوى ب) أو كافة أجزاء (المستوى أ) من البرنامج الوطني للدم بالنيابة عن الحكومة أو هيئة الصحة، يوصي الفريق الاستشاري العالمي بدعم هذه الموافقة من خلال مذكرة التفاهم أو من خلال اتفاقية عمل بين الطرفين.

توفر مذكرة التفاهم الوضوح تجاه الأدوار المتوقعة من كلا الطرفين والمسؤوليات وتسهل علاقات التعاون في العمل المبنية على التوقعات التي وافق عليها كلا الطرفين، كما يمكن استخدامها أيضا كوثيقة تؤكد مسؤولية الجهات الحكومية في مساعدة الجمعية الوطنية في إدارة مخاطر برنامج الدم من ناحية الإدارة المالية والتأمين.

ويتم وضع مذكرات التفاهم لفترة زمنية محددة بدقة (مثلا من 1-3 سنوات) وفي كل الأحوال يجب اجراء مراجعة سنوية لها. ومن المهم والمثير للاهتمام كلا الطرفين أن يقوموا بالتفاوض ومناقشة العقد الرسمي سنويا (فقد يتم اضافة إلى مذكرة التفاهم) الذي يحدد حجم/عدد المنتجات التي سيتم تقديمها، والتمويل الذي سيتم توفيره، أو ترتيبات التمويل التي تدعمها الحكومة.

قد تختلف اشكال مذكرات التفاهم ولكنها بشكل عام يجب أن تشمل على التالي:

عنوان يصف بوضوح الأطراف المشتركة والهدف من مذكرة التفاهم، مثال: * مذكرة التفاهم بين (حكومة البلد أو هيئة الصحة) و (مركز خدمات الدم في الجمعية الوطنية) وذلك من أجل (برنامج محدد بعمل معين مثل تنفيذ البرنامج الوطني للدم/ برنامج توفير متطلبات حشد المتبرعين)

أ- الهدف/ المهمة

وهي ملخص يقدم وصفا موجزا لمهام كل من الجمعية الوطنية/ مركز خدمات الدم والجهات الحكومية، و المنطقة التي ستعزز الشراكة، مثال عن الهدف: الحصول على امدادات كافية من الدم ومشتقاته للمرضى من خلال برنامج الدم الوطني المبني على التبرع التطوعي بالدم.

ب- الغاية والمدى:

وهو يقدم وصف للنتائج المرجوة التي يأمل كلا الطرفين بالوصول إليها من خلال هذه الشراكة ، والمجال (أو المجالات) التي ستغطيها الأنشطة المقدمة لاحقا.

يمكن تغطية الوفود ضمن هذا القسم، إذا تم انتداب الجمعية الوطنية كمركز لخدمات الدم، يجب على الجمعية الوطنية أن تسعى لضمان الحكم الذاتي والاستقلالية في الإدارة الفنية للبرنامج. كما تدرج اتفاقيات التمويل والميزانية وتوفير التأمين ضمن هذا القسم أيضا.

ج- المسؤوليات:

وتضم قائمة من المسؤوليات المحددة و/أو المهام لكل طرف من الأطراف، وأي التزامات مشتركة ، والتي تم الاتفاق عليها كجزء من عملية التفاوض بما في ذلك العمليات السنوية وخطط الموازنة مع مؤشرات الأداء الرئيسية. وفي مايلي قائمة بمسؤوليات كل من الجهات الحكومية والجمعية الوطنية التي يجب أخذها بعين الاعتبار وادراجها في مذكرة التفاهم للمستوى أ من برنامج الدم.

التزامات الحكومة:	التزامات الجمعية الوطنية/ مركز خدمات الدم:
<ul style="list-style-type: none">تنفيذ سياسة واضحة لبرنامج الدم تحدد الأدوار المتفق عليها ودور كل الأطراف المعنية بما فيها الجمعية الوطنية، وانشاء برنامج الحشد التطوعي للتبرع بالدم كأساس لبرنامج الدم الوطني.	<ul style="list-style-type: none">التقيد الصارم بجميع القوانين والقواعد والمبادئ التوجيهية التي أصدرتها الحكومةتزويد السكان بمدخل ووسائل للحصول على الدم ومشتقاته الأكثر سلامة، وعلى نحو منصف وملئم
<p>التزامات الحكومة (تابع):</p> <ul style="list-style-type: none">توفير إطار تشريعي ملائم لبرنامج الدم والإشراف التنظيمي	<p>التزامات الجمعية الوطنية/ مركز خدمات الدم (تابع):</p> <ul style="list-style-type: none">حشد المتبرعين الطوعيين ، وتوفير الرعاية المناسبة

<ul style="list-style-type: none"> • للمتبرعين، وجمع، فحص، معالجة وتوزيع الدم ومكوناته • الاحتفاظ بموظفين مختصين ، بما في ذلك مدير مؤهل مناسب له مسؤولية وسلطة للتخطيط والتنسيق وإدارة برنامج الدم • توفير هيكلية تقنية، مالية وإدارية لضمان الإدارة المناسبة لبرنامج الدم • الحفاظ على نظام مناسب لإدارة الجودة والنوعية للأنشطة وعمليات الإنتاج • تقديم التقارير المالية وتقارير النوعية المنفق عليها للحكومة في الوقت المناسب 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الموارد الكافية لتمكين الجمعية الوطنية لتتولى المهام على المستوى المطلوب من الجودة والكفاءة دون المساس بالمعايير أو انقاص مواردها الخاصة • توفير مستوى كاف من الحماية/الضمان للجمعية الوطنية للقيام ببرامج الدم نيابة عن الجهات الحكومية ،خاصة فيما يتعلق بحوادث نقل "ليس أخطاء " العدوى عن طرق الدم
---	---

ويمكن لعدد من الأمثلة المذكورة أعلاه أن تنطبق أيضا على المستوى ب من دخول الجمعية الوطنية في الشراكة مع مركز الدم، وقد تم إضافة بعض المقترحات الأخرى فيما يلي:

:

<p>التزامات الجمعية الوطنية/برنامج حشد المتبرعين بالدم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • العمل بتشاركية مع مركز الدم لضمان امدادات كافية من الدم السليم • تجنيد وتشكيل فريق لحشد المتبرعين بالدم وإدارة البرنامج، وتطبيق معايير رزمة أدوات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر(احداث الفرق) حيثما كان ذلك، الحشد التطوعي، المتبرعين بالدم بدون مقابل" • وضع وتنفيذ برنامج مستمر للتوعية الوطنية لزيادة أهمية التبرع بالدم • تطوير وإدارة التعليم، الدعاية والترويج للأنشطة بهدف تعزيز وحشد واستبقاء المتبرعين بالدم إلى المستوى المتفق عليه مع مركز خدمات الدم. • تطوير برامج تقديرية للمتبرعين المنتظمين بالدم، وذلك بالتشارك مع مركز خدمات الدم، بما في ذلك اليوم العالمي للمتبرعين بالدم في 14 حزيران. • تحفيز وحشد الدعم من المجتمع لتنظيم واستضافة جلسات ومحاضرات متنقلة حول التبرع بالدم، وتنسيق أنشطة حملات التبرع بالدم المتنقلة مع مركز خدمات الدم • توظيف وتدريب وإدارة مجموعة من المتطوعين لتحقيق أقصى أثر ممكن على برنامج حشد المتبرعين 	<p>التزامات الحكومة/مركز الدم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ نظم الرعاية المناسبة للمتبرعين ومراعاة معايير الجودة والنوعية في مجال جمع، فحص وتوزيع الدم ومشتقاته لضمان وصول السكان إلى الدم ومكوناته الأكثر سلامة، وعلى نحو منصف وملائم • توفير الخبرة الفنية لتطوير برنامج التوعية العامة ، بالتنسيق مع المسؤولين عن برنامج حشد المتبرعين (بما في ذلك الصليب الأحمر / الهلال الأحمر) • المساعدة في تدريب وتوجيه المتطوعين في الصليب الأحمر/ الهلال الأحمر • إدارة الميزانية المخصصة لخدمات الدم وتخصيص الموارد المناسبة لأولئك المسؤولين عن حشد المتبرعين (بما في ذلك الصليب الأحمر / الهلال الأحمر)
--	--

د- مدة التفاهم

هذه الفقرة تصف مدة طول مذكرة التفاهم والتاريخ الفعلي الذي بدأ فيه الاتفاق (وهو عادة وقت توقيعه). فترة المراجعة، عادة تكون سنوية ويجب تضمينها لضمان وصول مذكرة التفاهم لغايتها ومعرفة إذا كان لابد من اجراء أي تعديلات عليها. وأن خيار تمديد مذكرة التفاهم يكون بالاتفاق المتبادل ويجب كتابته ايضا ضمن هذا القسم.

وينبغي توضيح عملية إنهاء مذكرة التفاهم وتسوية المنازعات. ويجب ادراج شرط السرية لضمان أن المعلومات والوثائق الواردة أو المرسله تعامل على أنها خاصة.

يجب أن تنتهي مذكرة التفاهم مع توقعات ممثلي الطرفين المخولين من قبل كل من الحكومة والجمعية الوطنية، بالإضافة إلى التاريخ الذي تم فيه التوقيع على الوثيقة. وينبغي أيضا توقيع ما لا يقل عن شاهدين، واحد من كل طرف. وقد يساعد الفريق الاستشاري العالمي في توفير مثال عن مذكرة تفاهم للجمعيات الوطنية للنظر فيها. في حال طلب المزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالأمانة العامة للفريق الاستشاري العالمي أو للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر