

# Objectif 100% de dons volontaires et non rémunérés : fidéliser les donateurs de sang familiaux et de remplacement en tant que donateurs de sang réguliers, volontaires et non rémunérés

GAP soutient la **politique de don de sang de la FICR qui préconise un don de sang volontaire et non rémunéré (VNRBD) à 100 %** dans chaque pays, tout en constituant un pool stable de donateurs de sang les plus sûrs possibles. Reconnaissant que certains pays travaillent toujours vers cet objectif, les stratégies suivantes peuvent être utiles pour encourager le don de sang volontaire régulier dans les pays qui dépendent des donateurs de sang familiaux et de remplacement (FRD) pour compléter leur approvisionnement en sang.

Encourager le don de sang régulier et volontaire contribuera à maintenir la continuité de l'approvisionnement en sang et à mettre en place des programmes de don de sang résilients, réactifs et durables.



## Activités stratégiques à long terme (pour changer la culture de dépendance aux FRD):

- Veiller à ce qu'il existe un système pour éliminer progressivement les dons de sang familiaux et de remplacement en parallèle à une augmentation des donateurs de sang réguliers et volontaires - afin de maintenir la disponibilité de l'approvisionnement en sang.
- Influencer la culture de dépendance aux FRD :
  - Au niveau hospitalier - veiller à ce que les cliniciens soient sensibilisés à l'importance du sang provenant de donateurs de sang volontaires et non rémunérés au lieu de compter sur les FRD, et encourager le personnel hospitalier à devenir eux-mêmes des donateurs volontaires.
  - Au niveau communautaire - travailler pour changer l'attitude et les comportements du public concernant le don de sang de remplacement et dissiper tout mythe / idée fausse (c' par le biais de publications sur les réseaux sociaux, la presse, les affiches, les envois postaux, etc.).

## Stratégies opérationnelles quotidiennes

- Essayer d'assurer que tous les donateurs vivent une expérience de don positive afin d'améliorer la probabilité d'un don de sang répété et volontaire. Cela comprend un environnement propre, un personnel amical mais professionnel et des temps d'attente minimaux. Cela soutiendra le bouche à oreille sur les avantages du don de sang.
- Fournir aux donateurs des soins avant et après le don (c'est-à-dire des informations sur l'hydratation, la mise à disposition de rafraîchissements, etc.). Cela contribuera à améliorer la sécurité et l'expérience de tous les donateurs de sang.
- Former le personnel aux techniques de rétention FRD, y compris en éduquant les donateurs pendant le don sur le besoin de sang et l'importance d'un don de sang régulier et volontaire.
- Envisager de mettre des affiches FRD ciblées dans les zones de rafraîchissement après le don ([voir le site Web du GAP pour le modèle](#)).
- Avoir des brochures disponibles pour tous les FRD à emporter à la maison ([voir le site Web de GAP pour le modèle](#)).
- Appeler, envoyer un email ou SMS aux FRD ayant eu des résultats négatifs pour les infections transmissibles par transfusion (ITT) lors du dernier don et qui sont éligibles pour faire un nouveau don en tant que donneur volontaire. Assurer que la vie privée et la confidentialité des donateurs soient maintenues à tout moment en stockant toutes les informations / listes de donateurs de manière appropriée. Développer un système pour garder la trace des FRD contactés et contrôler lesquels de ces donateurs reviennent pour donner du sang en tant que donateurs de sang volontaires.
- Lorsqu'un donneur revient en tant que donneur de sang volontaire régulier, assurer qu'il sache le rôle important qu'il joue pour sauver la vie de quelqu'un qu'il n'a jamais rencontré. Et ne pas oublier de le remercier pour son temps et sa précieuse contribution. Penser à demander au donneur de partager son histoire autour de lui.

[Accédez au site Web de GAP pour plus de ressources ou contactez-nous pour toute question que vous pourriez avoir.](#)



**Global Advisory Panel**

on Corporate Governance and Risk Management of Blood Services in Red Cross and Red Crescent Societies



Toutes les informations partagées par le GAP sont fournies « telles quelles » sans aucune garantie d'adéquation à un usage particulier. Les conseils, les orientations et les outils fournis par le GAP sont basés sur les connaissances générales et l'expertise du GAP et ne sont pas élaborés au regard d'un régime juridique ou d'un contexte national particulier. Le recours à ces informations est au seul risque de l'utilisateur et le GAP décline expressément toute responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de l'utilisation des informations. Tous les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des informations demeurent la propriété du GAP ou de l'organisation membre qui les a fournies, le cas échéant.