سياسة تعزيز نظم وطنية آمنة ومستدامة بشأن خدمات الدم

يونيو 2022

المبادئ الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

الإنسانية

إن الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، التي انبثقت من الرغبة في إغاثة الجرحى في ميدان القتال دون تمييز، تسعى، بصفتها حركة ذات طابع دولي ووطني، إلى تجنب المعاناة الإنسانية وتخفيفها أينما وجدت. وتهدف إلى حماية الحياة والصحة وضمان احترام الإنسان، وتشجع على التفاهم المتبادل والصداقة والتعاون وتحقيق السلام الدائم بين جميع الشعوب.

عدم التحيز

لا تمارس الحركة أي تمييز على أساس الجنسية أو العرق أو المعتقدات الدينية أو الوضع الاجتماعي أو الآراء السياسية. وهي تسعى إلى تخفيف معاناة الأفراد وفقاً لاحتياجاتهم فقط، وإلى إعطاء الأولوية لأشد حالات الضيق إلحاحاً.

الحياد

لكي تحتفظ الحركة بثقة الجميع، تمتنع عن تأييد أي طرف من الأطراف في الأعمال العدائية أو المشاركة، في أي وقت، في الخلافات ذات الطابع السياسي أو العرقي أو الديني أو الأيديولوجي.

الاستقلال

الحركة مستقلة، وبالرغم من أن الجمعيات الوطنية تعمل كهيئات مساعدة في الخدمات الإنسانية التي تقدمها حكوماتها وتخضع لقوانين بلدانها، إلا أن عليها أن تحافظ دائما على استقلالها الذاتي بحيث تكون قادرة على التصرف في كل الأوقات وفقاً لمبادئ الحركة.

الخدمة التطوعية

الحركة منظمة إغاثة تطوعية لا تبغي الربح بأي شكل من الأشكال.

الوحدة

لا يمكن أن تكون هناك سوى جمعية واحدة للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر في البلد الواحد. ويجب أن تكون الجمعية مفتوحة للجميع، وأن يمتد عملها الإنساني إلى جميع أراضي البلد.

العالمية

الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر هي حركة عالمية تتمتع فيها كل الجمعيات بوضع متساو وتتحمل نفس المسؤوليات وعليها نفس الواجبات في مساعدة بعضها البعض.

المحتويات

مقدمة	**4**
النطاق	**4**
المسؤوليات	**8**
المراجع	**10**

سياسة تعزيز نظم وطنية آمنة ومستدامة بشأن خدمات الدم

مقدمة

تشكل سلامة الدم الدعامة الأساسية لنظم نقل الدم والنظم الصحية الآمنة. وللناس في كل البلدان الحق في توقع أن ما يُنقل إليهم من دم ومشتقاته يُجمع ويُعالج ويُقدم بطريقة آمنة ومستدامة، تدعم مجتمعاتهم المحلية ونظمهم الصحية.

ويقر الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (الاتحاد الدولي) بأن «الأمن الصحي مطلب أساسي ولا غنى عنه للتنمية العالمية والوطنية وتنمية الفرد»، وهو يدعم أيضا النهوض بالأمن الصحي العالمي من خلال الترويج للتبرع بالدم طوعا دون مقابل، والدعوة إلى تقديم الدم ومشتقاته على نحو آمن[1].

وبينما تقر منظمة الصحة العالمية بأن ضمان الإمداد الآمن والكافي من الدم هو أسمى مسؤولية تتحملها الحكومات[2]، فإن الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في كثير من البلدان تؤدي دورا هاما، كجهات مساعدة لحكوماتها، في تعزيز سلامة واستدامة برامج خدمات الدم.

وهناك نماذج كثيرة للإمداد بالدم على الصعيد الوطني؛ وتشمل أنشطة الجمعيات الوطنية تقديم خدمة الدم الوطنية والاستقطاب المنتظم للمتبرعين بالدم طوعا والتشجيع على التبرع بالدم والدعوة إلى التبرع بالدم طوعا دون مقابل، وعلى سبيل المثال، المشاركة سنويا في اليوم العالمي للمتبرعين بالدم. وبالإضافة إلى ذلك، قد تعمل الجمعيات الوطنية بالتنسيق مع جهات أخرى تقدم خدمات الدم، مثل الحكومات والكيانات الخاصة.

النطاق

تنطبق هذه السياسة على شبكة الاتحاد الدولي والفريق الاستشاري العالمي المعني بالإدارة المؤسسية وإدارة مخاطر خدمات الدم في جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (الفريق الاستشاري العالمي) وتحدد موقفها من النهوض بالأمن الصحي من خلال نظم آمنة ومستدامة بشأن خدمات الدم. وتحل هذه السياسة محل سياسة *تعزيز نظم وطنية سليمة ومستديمة بشأن الدم* التي اعتمدتها الجمعية العامة للاتحاد الدولي في عام 2011 وتم تحديثها في عام 2015 وفقا لمتطلبات المراجعة المنصوص عليها في السياسة الأصلية لعام 2011. وستراجع هذه السياسة بانتظام حتى موعد انعقاد الجمعية العامة للاتحاد الدولي في عام 2029 على أقصى تقدير. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يراجعها الفريق الاستشاري العالمي أو الاتحاد الدولي عند الطلب.

1 *استراتيجية العقد 2030*، وخطة الاتحاد الدولي وميزانيته للفترة 2021-2025، الصفحة رقم 14، الاتحاد الدولي

2 *سلامة الدم*، قائمة مرجعية من أجل البرامج الوطنية للدم، منظمة الصحة العالمية، عام 2011

البيان

أهمية برامج خدمات الدم الآمنة

من المسلم به أن الإمدادات الكافية الآمنة من الدم ومشتقاته على أساس التبرع بالدم طوعا دون مقابل، وتأمين تلك الإمدادات، تعد غايات وطنية هامة من أجل منع حدوث نقص في إمدادات الدم، ولتلبية احتياجات المرضى إلى نقل الدم[3]. وبالإضافة إلى ذلك، يساهم توافر الدم الآمن مساهمة مباشرة في تحقيق الهدف 3 من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة - ضمان تمتّع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار.[4] والتبرع بالدم طوعا دون مقابل منصوص عليه في جملة المبادئ الأساسية لخدمات الدم عندما دعا القرار الصادر عن جمعية الصحة العالمية في عام 1975 الدول الأعضاء إلى «تعزيز تطوير خدمات الدم الوطنية على أساس التبرع بالدم طوعا دون مقابل».[5]

وتؤدي خدمات الدم المستدامة والجيدة دورا حاسما في تمتع أفراد أي مجتمع بالصحة. ويمكن أن يفضي عدم توافر الدم الآمن إلى عواقب صحية خطيرة، مثل الوفاة نتيجة النزيف أو الإصابات بالعدوى التي تهدد الحياة مثل فيروس نقص المناعة البشرية، والالتهاب الكبدي الوبائي 'باء' و'جيم'، والزهري وغير ذلك من الأمراض المعدية الأخرى. فلذلك، من الأساسي أن يحظى المرضى بالإنصاف في فرص الحصول على خدمات نقل دم آمنة على أساس حاجتهم السريرية، وأن تولى سلامة المتبرع والمريض أهمية قصوى. وتعزز شبكة الاتحاد الدولي الإنصاف في فرص الحصول على الدم ومشتقاته وجودتها وسلامتها من أجل توطيد ثقة المواطنين في أمن وسلامة نظمهم الخاصة بالدم.

وفيما يتعلق بالتأهب للكوارث، فإن وجود خدمات الدم الجيدة أمر بالغ الأهمية. ولئن كان توافر الدم قد يبعث على قلق شديد في حالة وقوع كارثة، فدائما ما يكون الأمن أحد الشواغل البالغة الأهمية في أي حالة من حالات الاستجابة للطوارئ أو الكوارث. ولذلك، ينبغي أن يكون لدى الجمعيات الوطنية خطط لإتاحة استجابة سريعة في حالات الطوارئ وإعادة بناء خدمات نقل الدم بعد انتهاء الكارثة.

ولئن كانت فوائد نقل الدم تحظى باعتراف واسع النطاق، فإن عمليات التبرع بالدم ونقل الدم لا تخلو من بعض المخاطر المتأصلة. ويمكن أن تشمل مخاطر نقل الدم التعرض للإصابة بعداوى تنتقل عبر عمليات نقل الدم، مثل فيروس نقص المناعة البشرية. ومن أجل إدارة مخاطر التبرع بالدم ونقله إدارة فعالة، يجب أن تبقى خدمات الدم يقظة حيال ما قد تتعرض له إمدادات الدم من تهديدات جديدة وضمان إعمال الإجراءات المناسبة لفحص المتبرعين وعمليات إدارة الجودة.

مشاركة الجمعيات الوطنية في برامج خدمات الدم

في حين أن حكومة البلد هي المسؤولة عن ضمان وجود إمدادات كافية آمنة من الدم، تؤدي جمعيات وطنية كثيرة دورا أساسيا في دعم حكومتها من أجل تحقيق هذا الهدف.

ومن الممكن للجمعيات الوطنية أن تشارك في الأنشطة المتصلة بالدم على ثلاثة مستويات:

الفئة ألف: خدمات الدم الكاملة (الجمع والفحص والتجهيز والتوزيع)

الفئة باء: استقطاب المتبرعين بالدم بانتظام إلى خدمات الدم (خدمة الدم قد تكون، أو لا تكون، خدمة يقدمها الصليب الأحمر أو الهلال الأحمر)

الفئة جيم: تشجيع التبرع بالدم طوعا دون مقابل ومناصرته

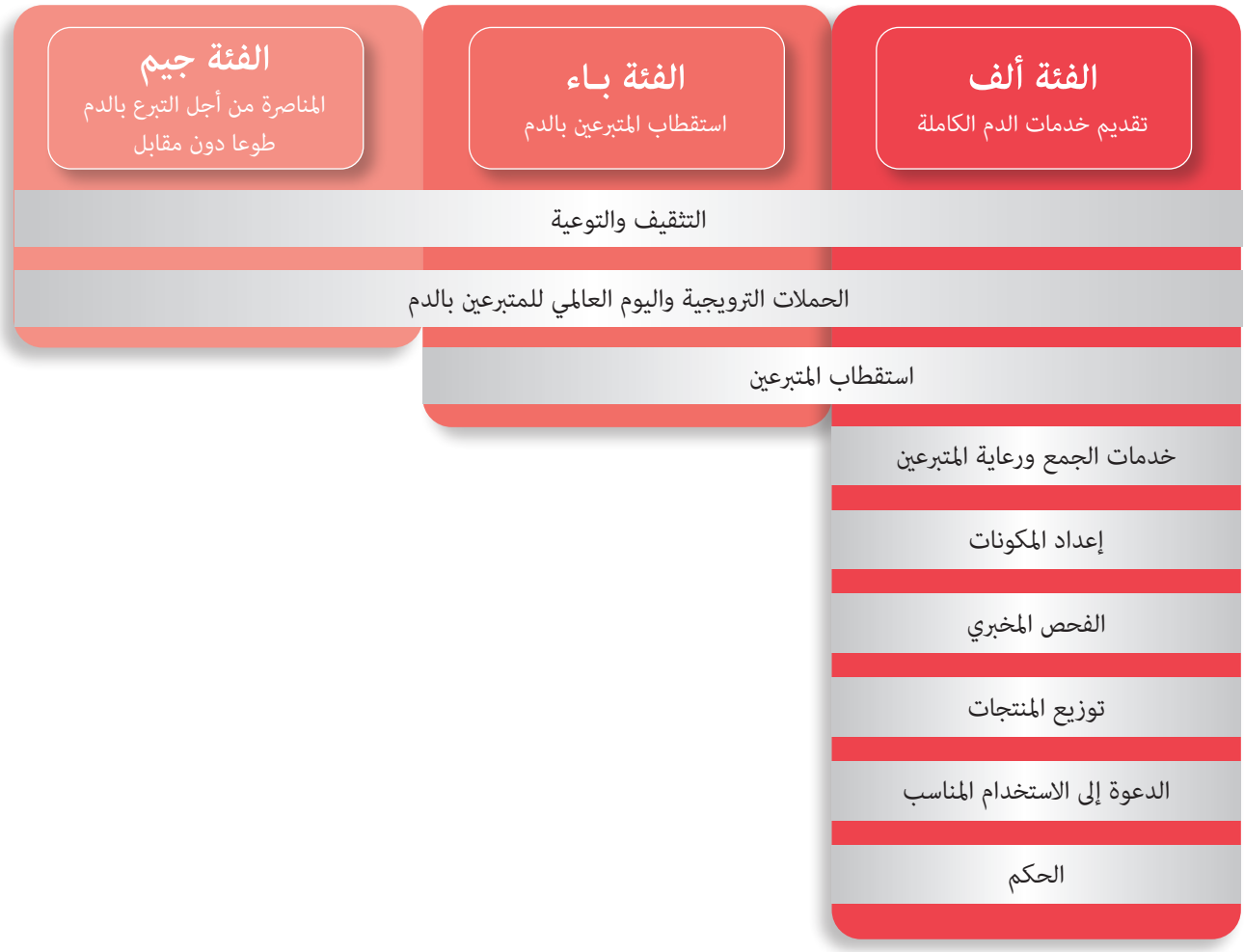
3 توافر منتجات الدم ومأنونيتها وجودتها، قرار جمعية الصحة العالمية 63-12، جمعية الصحة العالمية، عام 2010.

4 أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، https://sdgs.un.org/ar/goals، الأمم المتحدة، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 2015.

5 استخدام وتوريد الدم البشري ومنتجات الدم، قرار جمعية الصحة العالمية 28-72، لعام 1975. وأكدت الجمعية مجددا على هذا المبدأ عام 2005 (قرار جمعية الصحة العالمية رقم 58-13)، وفي عام 2010 (قرار جمعية الصحة العالمية رقم 28-72)

وهذه المستويات مُبينة في الشكل أدناه.

الشكل ١: دور الصليب الأحمر/الهلال الأحمر في أنشطة برنامج خدمات الدم



خصائص برامج خدمات الدم التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر والتي تؤدي وظائفها

تختلف متطلبات القدرات وإدارة المخاطر باختلاف فئات مشاركة الجمعيات الوطنية في خدمات الدم. ففي حين تستحوذ الفئة ألف على نصيب الأسد من الموارد وتنطوي على أعلى مستويات من المخاطر، فإن الجمعية الوطنية التي تقدم خدمات دم فعالة يمكن أن تسهم إسهاما ضخما في تمتع المجتمع المحلي الذي تخدمه بالصحة والرفاه. ومع ذلك، فمن الممكن لكل الجمعيات الوطنية المساهمة في تطوير نظام آمن ومستدام بشأن خدمات الدم، وذلك من خلال مناصرة التبرع بالدم طوعا دون مقابل والترويج له.

ومن أجل الحصول على وصف كامل لخصائص كل فئة، يرجى الاطلاع على دليل الدم الصادر عن الفريق الاستشاري العالمي «*تطوير برامج آمنة ومستدامة لخدمات الدم*»[6]. ويرد أدناه موجز للخصائص الرئيسية للأداء الفعال بالنسبة إلى الفئتين «ألف» و«باء» لبرامج خدمات الدم.

6 دليل الدم الصادر عن الفريق الاستشاري العالمي المعني بالإدارة المؤسسية وإدارة مخاطر خدمات الدم في جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (GAP Blood Manual)، https://globaladvisorypanel.org/wp-content/uploads/2022/10/GAP-Blood-Program-Manual-2021_final.pdf، الفريق الاستشاري العالمي، أستراليا، عام 2021.

لكل من الفئتين ألف وباء:

- العمل بنظام لحماية صحة ورفاه المتبرعين والمتلقين. والعمل بسياسة وطنية لخدمات الدم، تراعي توصيات منظمة الصحة العالمية، بما في ذلك التبرع بالدم طوعا دون مقابل، ودعمها لإطار تشريعي.
- دمج برنامج خدمات الدم في سياسة وخطة صحيتين وطنيتين.
- تخصيص الأدوار والمسؤوليات بين الحكومة وبرنامج خدمات الدم والجمعية الوطنية يراعي المسؤولية الشاملة للحكومة عن ضمان توفير إمدادات دم ملائمة وآمنة، فضلا عن توثيقها رسميا في اتفاق للخدمة.
- تمويل مستدام وطويل الأجل يتيح لبرنامج خدمات الدم ما يلي:
  - تلبية المتطلبات التشغيلية والتنظيمية فيما يتعلق بالمرافق واللوازم والمعدات والموظفين المدربين والمتطوعين؛
  - العمل بنظم مناسبة من أجل رعاية المتبرعين وإدارة المخاطر، الأمر الذي يؤدي إلى توفير منتجات دم آمنة وفعالة وعالية الجودة.
- تنسيق برنامج خدمات الدم على الصعيد الوطني لضمان توحيد المعايير والكفاءة من حيث التكلفة.
- وضع معايير لاختيار المتبرعين من أجل تحديد المتبرعين المنخفضي المخاطر، وإسداء المشورة في حالات التأجيل.
- وجود إطار لإدارة المخاطر من أجل تحديد المخاطر وترتيبها بحسب الأولوية وإدارتها.

فيما يتعلق بالفئة ألف:

- تكفل الجمعية الوطنية التمويل المناسب والحماية الحكومية/التعويض الحكومي و/أو التغطية التأمينية من أجل أنشطة خدمات الدم التي تنفذها، بما في ذلك إسداء المشورة السريرية.
- تؤمن الجمعية الوطنية إجراء عمليات تقييم خارجية منتظمة لضمان خضوع خدمات الدم للبرنامج الضروري لضمان الجودة، وتلتزم بإطار تنظيمي وطني يرتكز على معايير دولية معترف بها.
- تشترك جهات تقديم خدمات الدم في ترتيبات تعاون وشراكات لضمان إمدادات دم آمنة وكافية مع استخدام المنتج الملائم.

وفيما يتعلق بالفئة باء:

- خدمات الدم التي تقوم الجمعية الوطنية باستقطاب المتطوعين إليها تخضع لبرنامج لضمان الجودة، وتلتزم بإطار تنظيمي وطني يرتكز على معايير دولية معترف بها.
- العمل باتفاقات تحدد أدوار ومسؤوليات الجمعيات الوطنية وجهات تقديم خدمات الدم تحديدا واضحا.

ولذلك، فمن المهم أن تنظر الجمعيات الوطنية بعناية في مستوى مشاركتها في أنشطة الدم. وعند التفكير في الالتزام بالاضطلاع بأنشطة ضمن الفئة ألف، يتعين على الجمعية الوطنية أن تراعي جميع الجوانب اللازمة لتنفيذ برنامج مستدام وجيد وينبغي أن:

1. **تحصل على تفويض واضح من حكومتها من أجل القيام بذلك.**

2. **تكون قادرة على الالتزام بالمتطلبات التنظيمية وتنفيذ التدابير المناسبة لسلامة الدم.**

3. **تكون قادرة على إدارة أي التزامات قانونية، ربما بالنظر في ضرورة الاستعانة بكيان قانوني مستقل لفصل أصول الجمعية الوطنية عن أنشطة خدمات الدم. فالاستقلالية في ظل وجود مدير ومجلس إدارة وميزانية قد تؤدي أيضا إلى تزايد ثقة ويقين الجمهور، وهما أمران بالغا الأهمية من أجل نجاح برنامج وطني لخدمات الدم.**

المسؤوليات

ستعكف أمانة الاتحاد الدولي والفريق الاستشاري العالمي والجمعيات الوطنية على ما يلي:

- دعم ومناصرة مبدأ التبرع بالدم طوعا دون مقابل
- مناصرة نهج متوازن لصنع القرار إزاء سلامة الدم يعالج كلا من الاعتبارات التي تستند على أدلة ومبدأ الحيطة
- تشجيع ودعم المعايير الأخلاقية الرفيعة، والنزاهة، والمساءلة، بما يتسق مع *مدونة قواعد السلوك بشأن التبرع بالدم ونقله* الصادرة عن الجمعية الدولية لنقل الدم، وذلك على النحو الذي اعتمده المؤتمر الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عام 1981، ودعمته منظمة الصحة العالمية

تتحمل الجمعيات الوطنية مسؤولية ما يلي:

- العمل على ضمان أن تقبل الحكومات مسؤولياتها عن تأمين إمدادات دم آمنة وملائمة ضمن ولاياتها القضائية
- تحديد دورها في سياق الاستراتيجية العامة لتقديم خدمات الدم في بلدانها، وفقا لقدراتها، ودرايتها التقنية، ومواردها المتاحة، وأولوياتها المحلية، وبالتنسيق مع الحكومة
- تعزيز ممارسات آمنة ومستدامة ومنصفة في مجال تطوير وإدارة برامج خدمات الدم
- ضمان قيام برامج خدمات الدم التي تنفذها على هيكل حكم ملائم يضم نظاما محددا جيدا لتفويض السلطة والمساءلة
- دعم التطلعات إلى تحقيق الاكتفاء الذاتي الوطني، بما في ذلك ضمان توفير القدر الكافي من الدم ومشتقاته لتلبية الاحتياجات الصحية المحلية

- ممارسة الدبلوماسية الإنسانية، حسبما يقتضيه الأمر، لالتماس عمل الحكومة للتقليل من مخاطر خدمات الدم إلى أدنى حد، والمساعدة على ضمان أن تنبه الحكومة الجمهور بأي قصور يمكن تلافيه على نحو معقول في توفير خدمات الدم قد تعرضه لمخاطر
- تنفيذ التقييم الذاتي الصادر عن الفريق الاستشاري العالمي، والالتزام بما ورد في *دليل تطوير برامج وطنية آمنة ومستدامة لخدمات الدم*، الأمر الذي قد يستوجب إجراء تحليل أكثر تفصيلا، وتقييم وتطوير استراتيجية للخروج
- احترام سرية وخصوصية كافة المعلومات المتعلقة بالمتبرعين بالدم والتبرع بالدم
- إدارة أي برنامج لخدمات الدم امتثالا لهذا الدور؛ وإخطار جميع المشاركين في برامج خدمات الدم من الموظفين والمتطوعين والشركاء من قطاع الدم بهذا الدور
- تقديم الدعم إلى الجمعيات الوطنية وجهات تقديم خدمات الدم الأخرى، حيثما كان ذلك عمليا، لإرساء نظام آمن ومستدام بشأن خدمات الدم، وذلك بالسبل التي تتيح التمكين الذاتي والاستدامة على الأجل الطويل
- اتخاذ الخطوات اللازمة بالتشاور مع الفريق الاستشاري العالمي والشركاء الآخرين لضمان تنفيذ تدابير ملائمة لإدارة المخاطر؛ ويشمل ذلك ضمان أن قيادات الإدارة العليا والحكم تعي أي مخاطر مادية، وأن الإجراء المناسب قد اتخذ تبعا لذلك
- ضمان امتثال جميع برامج خدمات الدم لهذه السياسة

تتحمل أمانة الاتحاد الدولي مسؤولية ما يلي:

- التركيز على تعزيز التبرع بالدم طوعا دون مقابل، والتنسيق والعمل بالتعاون الوثيق مع الفريق الاستشاري العالمي ومنظمة الصحة العالمية والشركاء الآخرين لتنفيذ الإطار العالمي للعمل على بلوغ نسبة 100 في المائة من التبرع بالدم طوعا الصادر عن منظمة الصحة العالمية/الاتحاد الدولي
- مشاطرة المعرفة وتقديم الدعم إلى الأقران وتبادل المعلومات مع الفريق الاستشاري العالمي على كل من المستوى الاستراتيجي والإقليمي والقطري
- ضمان استعراض هذه السياسة بعد مرور خمس سنوات
- العمل مع الفريق الاستشاري العالمي للمساعدة على ضمان توفر الموارد الضرورية للفريق
- إبلاغ أجهزة حكم الاتحاد الدولي، عبر الأمين العام للاتحاد الدولي، على النحو المناسب بالمخاطر العملية الرئيسية التي يكتشفها

يتحمل الفريق الاستشاري العالمي مسؤولية ما يلي:

- تشاطر المعرفة مع الجمعيات الوطنية، وإسداء المشورة إليها وإلى القائمين على خدماتها المتعلقة بالدم، بشأن إدارة المخاطر المرتبطة ببرامج خدمات الدم، حسبما تسمح به الموارد المتاحة
- ضمان دمج أي دروس مستفادة من تنفيذ دليل «تطوير برامج وطنية آمنة ومستدامة لخدمات الدم» الصادر عن الفريق الاستشاري العالمي، في تحديث يتم إجراؤه لهذا الدليل بالتزامن مع استعراض السياسة، عند اللزوم
- استعراض استبيان التقييم الذاتي للفريق الاستشاري العالمي بشكل دوري من أجل كفالة أنه يراعي أي مخاطر ناشئة أو مخاوف جديدة تتعلق بالحكم في الجمعيات الوطنية فيما يتعلق بالأنشطة المتصلة ببرنامج خدمات الدم
- إطلاع أمانة الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية المعنية بالمخاطر المادية الرئيسية المحدقة بالاتحاد الدولي والتي تكتشف من خلال التقييم الذاتي الذي أعده الفريق الاستشاري العالمي للجمعيات الوطنية وأي نشاط آخر له صلة بذلك ويقوم به الفريق الاستشاري العالمي.

المراجع

- *القرار رقم 34 الصادر عن الدورة الثامنة للجمعية العامة المعقودة في بودابست في الفترة 25-28 نوفمبر 1991.* المتبرع بالدم طوعا ودون مقابل مادي هو الشخص الذي يتبرع بالدم أو بالبلاسما أو بمكونات الدم الأخرى بمحض إرادته ودون تلقي أي أجر سواء كان ماليا أو متمثلا في مزايا عينية يمكن اعتبارها بديلة للمال، مثل الإعفاء من العمل لمدة تزيد عما يتطلبه التبرع بالدم والانتقال. هذا ولا يتعارض التبرع بالدم طوعا ودون مقابل مادي، مع تقديم المشروبات أو الهدايا البسيطة أو رد تكاليف الانتقال.
- *مدونة قواعد السلوك للتبرع بالدم ونقله:* الجمعية الدولية لنقل الدم، الجمعية العامة، مونتريال، عام 1980، والمؤتمر الدولي الرابع والعشرون للصليب الأحمر، مانيلا، عام 1981.
- *مدونة قواعد السلوك للتبرع بالدم ونقله:* الجمعية الدولية لنقل الدم، الجمعية العامة، 12 يوليو 2000، التي عدلتها الجمعية العامة للجمعية الدولية لنقل الدم، 5 سبتمبر 2006.
- القرار رقم 36، برنامج جودة الدم؛ الدورة الحادية عشرة للجمعية العامة، إشبيلية، إسبانيا، نوفمبر 1997.
- إعلان ملبورن عام 2009، الصادر عن التشاور العالمي لمنظمة الصحة العالمية/الاتحاد الدولي بشأن 100 في المائة من التبرع بالدم طوعا بدون مقابل، حيث اتفق المشاركون (أكثر من 65 من الخبراء في طب نقل الدم، وصانعي السياسات، وممثلين عن حكومات، وممثلين غير حكوميين، أتوا من 38 بلدا من شتى مناطق منظمة الصحة العالمية/الاتحاد الدولي)، من بين جملة أمور، على العمل في تعاون ضمن الجهود الدولية الرامية إلى تعزيز برامج التبرع بالدم طوعا دون مقابل على نحو آمن ومستدام، الأمر الذي يعزز من مشاركة المجتمعات المحلية، ويعود بالنفع على متلقي الدم ومشتقاته.
- قرار جمعية الصحة العالمية، عام 2010، *توافر منتجات الدم ومأمونيتها وجودتها* (63-12).
- نحو 100 في المائة من التبرع بالدم طوعا: الإطار العالمي للعمل. منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، جنيف، عام 2010.
- استراتيجية العقد 2030، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، جنيف، عام 2018.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر هو أهم شبكة إنسانية في العالم تضم 192 جمعية وطنية من جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وحوالي 14 مليون متطوع حاضر في المجتمعات المحلية قبل وقوع الأزمات أو الكوارث وخلالها وبعدها. إننا نعمل في مناطق العالم التي يصعب الوصول إليها وأشدها تعقيدا حيث ننقذ أرواح الناس ونشجع صون الكرامة البشرية. إننا نساعد المجتمعات المحلية على أن تصبح أماكن أقوى وأكثر قدرة على الصمود حيث يمكن للناس أن يحيوا حياة سالمة وصحية وحيث تتاح لهم فرص الازدهار.

© **الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، جنيف، 2023**

يجوز اقتباس أي جزء من هذا المنشور أو استنساخه أو ترجمته إلى لغات أخرى أو تكييفه بما يلبي الاحتياجات المحلية دون إذن مسبق من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، شريطة الإشارة إلى المصدر بوضوح.

جميع الصور المستخدمة في هذا المستند هي حقوق طبع ونشر للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والصليب الأحمر الفنلندي والصليب الأحمر الهولندي.

بيانات الاتصال

ينبغي توجيه طلبات الاستنساخ لأغراض تجارية إلى أمانة الاتحاد الدولي:

العنوان: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Geneva, Switzerland

العنوان البريدي: P.O. Box 303, 1211 Geneva 19, Switzerland

الهاتف: +41 22 730 4222 | **الفاكس:** +41 22 7304200 | **البريد الالكتروني:** secretariat@ifrc.org | **الموقع الشبكي:** www.ifrc.org

تابعونا من خلال:

twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc