

# نحو التبرع بالدم طوعاً وبدون مقابل بنسبة 100%: استبقاء أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء في شكل متبرعين طوعيين بدون مقابل



يدعم الفريق الاستشاري العالمي سياسة الدم الصادرة عن الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر التي تدعو إلى التبرع بالدم طوعاً وبدون مقابل بنسبة 100 بالمائة في كل بلد، بالإضافة إلى تكوين مجموعة ثابتة من المتبرعين بالدم وفق أعلى معايير الأمان. وإدراكاً لاستمرار بعض البلدان في العمل على تحقيق هذا الهدف، يمكن الاستفادة من الإستراتيجيات التالية في التشجيع على التبرع الطوعي والمستمر بالدم في البلدان التي تعتمد على أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء لاستكمال إمدادات الدم اللازمة لديها. يساعد التشجيع على التبرع بالدم بشكل منتظم وطوعي في الحفاظ على استمرارية إمدادات الدم ووضع برامج تبرع تسم بالمرونة والاستجابة والاستدامة.

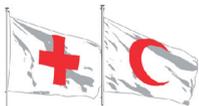
## الأنشطة الإستراتيجية بعيدة المدى (لتغيير ثقافة الاعتماد على أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء):

- يجب التأكد من وجود نظام للتخلص التدريجي من التبرع بالدم عن طريق أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء بما يتماشى مع زيادة أعداد المتبرعين الطوعيين المنتظمين، وذلك للحفاظ على إمدادات الدم المتوفرة.
- يجب التأثير على ثقافة الاعتماد على أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء:
  - ° على مستوى المستشفى - التأكد من تعريف الأطباء بأهمية الحصول على الدم من المتبرعين طوعاً وبدون مقابل بدلاً من الاعتماد على أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء، وتشجيع موظفي المستشفى على المشاركة بأنفسهم في التبرع الطوعي بالدم.
  - ° على مستوى المجتمع المحلي - العمل على تغيير المواقف والسلوكيات العامة بشأن المتبرعين البدلاء وتفنيد أي خرافات أو مفاهيم خاطئة شائعة (من خلال منشورات وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام والملصقات والرسائل البريدية ونحوها).

## إستراتيجيات التشغيل اليومية

- عليك التأكد من توفير تجربة إيجابية لجميع المتبرعين من أجل تعزيز احتمالية تكرار التبرع الطوعي بالدم. ويشمل ذلك توفير بيئة نظيفة، والاستعانة بموظفين وودودين وأكفاء، وتقليل أوقات الانتظار، حيث إن هذا سيدعم الدعاية الشفهية عن فوائد التبرع بالدم.
- يجب تقديم الرعاية اللازمة للمتبرعين قبل عملية التبرع بالدم وبعدها (على سبيل المثال، إخبارهم بمعلومات بشأن الاحتفاظ بكمية مناسبة من السوائل، وتوفير المرطبات، ونحو ذلك)، فهذا يساعد على تحسين سلامة جميع المتبرعين وتعزيز تجربتهم.
- يجب تدريب الموظفين على تقنيات استبقاء أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء، بما يشمل توعية المتبرعين أثناء عملية التبرع بمدى الحاجة إلى الدم وأهمية التبرع الطوعي والمستمر بالدم.
- يجب التفكير في عرض الملصقات أمام أفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء المستهدفين في مناطق تناول المرطبات بعد انتهاء التبرع (يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للفريق الاستشاري العالمي للحصول على نموذج).
- يمكنك الحصول على نسختك من الكتيبات المتعلقة بأفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء (يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للفريق الاستشاري العالمي للحصول على نموذج).
- يجب الاتصال بأفراد الأسرة والمتبرعين البدلاء هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية SMS، إذا كانت نتيجتهم سلبية في فحص الأمراض المعدية المنقولة عن طريق نقل الدم في آخر تبرع لهم بالدم، وإذا كانوا مؤهلين للتبرع مرة أخرى على أساس طوعي متكرر. يجب التأكد من الحفاظ على خصوصية المتبرعين وسريتهم في جميع الأوقات من خلال تخزين أي معلومات أو قوائم تخصصهم بالطرق الملائمة.
- يجب وضع نظام لتسجيل الأشخاص الذين تم التواصل معهم ومراقبة المتبرعين الذين يعودون مرة أخرى للتبرع بالدم بصورة طوعية.
- عندما يعود أحد المتبرعين للتبرع بالدم بشكل متكرر، يجب التأكد من توعيته بأهمية الدور الذي يقوم به في إنقاذ حياة أشخاص لا يعرفهم ولم يسبق له مقابلتهم. ويجب دائماً تذكر توجيهه الشكر إلى المتبرعين على وقتهم ومساهماتهم الغالية، ولا بأس في مطالبتهم بسرد قصتهم أمام الآخرين!

يمكنك الوصول إلى الموقع الإلكتروني للفريق الاستشاري العالمي للاطلاع على مزيد من الموارد، أو الاتصال بنا إذا كنت لديك أي أسئلة أو استفسارات.



الفريق الاستشاري العالمي

المعنى بحوكمة الشركات وإدارة مخاطر الخدمات المتعلقة بالدم في جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

